

## **Оферта на заключение договора на возмездное оказание услуг**

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://academy.qsoft.ru/frontend/terms/>, является предложением Индивидуального предпринимателя Волкова Михаила Сергеевича (ОГНИП 321774600339585 ) (далее – Исполнитель) заключить на Договор возмездного оказания услуг (далее - Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим следующим требованиям приведенным в п. 2.4. Договора (далее - Заказчик).

Договор, заключаемый в форме публичной оферты, согласно ГК РФ, не требует двустороннего подписания. Любое физическое лицо, именуемое в дальнейшем, Заказчик, безоговорочно и в полном объеме принимает условия Договора публичной оферты посредством Акцепта.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

Текст настоящего Договора расположен по адресу: <https://academy.qsoft.ru/frontend/terms/>.

Настоящий Договор имеет точно такую же юридическую силу, как и подписанный на бумажном носителе договор в соответствии с ГК РФ. Все приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и признаются имеющими равную юридическую силу как документы на бумажном носителе, скрепленные собственноручной подписью.

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

## Договор оказания услуг

### 1. Термины и определения

Заказчик	физическое лицо, приобретающее услуги у Исполнителя.
Сайт	Составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото - и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет в пределах доменной зоны <a href="https://academy.qsoft.ru/">https://academy.qsoft.ru/</a> ;
Место оказания Услуг	Дистанционно или территория Исполнителя;
Онлайн – курс/Курс	Информация и материал подготовленный Исполнителем для освоения навыков Заказчиком, в том числе самостоятельно, принадлежащая Исполнителю, либо третьим лицам, передавшим исключительные права на информацию и материал Исполнителю, которая состоит из ряда Лекций, персональных консультаций, мастер-классов. Если иное прямо не следует из конкретного условия Договора, термин «Онлайн -курс»/ «Курс» по тексту Договора включает в себя Модуль.
Лекция	Лекция, проводимая через функционал инструментов для оказания услуг в дистанционной форме (онлайн) в одном из следующих форматов: Вебинар — лекция, транслируемая онлайн в режиме реального времени. Для доступа к лекции в формате вебинара Заказчик переходит по указанной Исполнителем ссылке для дистанционного подключения в дату и время, указанные в сообщении отправленному на электронный адрес Заказчика либо на соответствующей странице Сайта.
Модуль	Составная часть Онлайн-курса, состоящая из блока Лекций, объединенных единой тематикой.
Материалы	Совокупность информации, текстов, графических элементов, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности и являющихся средством самообучения Заказчика.
Контрольные испытания	Практическое задание – задание по материалу Онлайн-курса/Курса для самостоятельного выполнения Заказчиком, в целях закрепления пройденного Модуля. Контрольное тестирование – дистанционное тестирование усвоенных знаний и умений Заказчика, для прохождения этапа и/или завершения Онлайн-курса/Курса. Интервью – проводится Исполнителем по окончании прохождения Онлайн-курса/Курса, перед выдачей Сертификата о прохождении Онлайн-курса/Курса.
Тариф	Стоимость услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком Онлайн-курса/Курса. Тарифы публикуются Исполнителем на <a href="https://academy.qsoft.ru/frontend/terms/">https://academy.qsoft.ru/frontend/terms/</a> .

## 2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» удаленный доступ к Онлайн-курсу/Курсу (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за предоставленные Услуги в соответствии с п. 5.5. Договора.
- 2.2. По дополнительному согласованию с Исполнителем, Услуги могут быть оказаны третьему лицу, на которое укажет Заказчик, при условии несения ответственности за его действия, как за свои собственные. В этом случае, в рамках исполнения Договора третье лицо приравнивается к Заказчику и имеет все те же права и обязанности что и Заказчик, если иное прямо не указано в Договоре.
- 2.3. Исполнитель размещает перечень Онлайн-курсов/Курсов, доступных для прохождения, на Сайте <https://academy.qsoft.ru/frontend/terms/>. Информация о стоимости, содержании, Онлайн-курса/Курса доступна Заказчику на странице выбранного Онлайн-курса/Курса на Сайте. По письменному запросу Заказчика, направленному на электронную почту Исполнителя [academy@qsoft.ru](mailto:academy@qsoft.ru), Исполнитель направляет Заказчику подробную информацию о Онлайн-курсе/Курсе на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации на Сайте <https://academy.qsoft.ru/frontend/terms/> (Заполнении заявки).
- 2.4. Для прохождения Онлайн-курса/Курса предъявляются требования к Заказчику в виде успешного прохождения дистанционного тестирования.
- 2.5. Информационно-консультационные услуги не являются образовательной деятельностью и не подлежат лицензированию.

## 3. Общие условия оказания услуг

- 3.1. Исполнитель оказывает Услугу Заказчику только при выполнении следующих условий:
- 3.1.1. Заказчик отправил свои регистрационные данные через соответствующую форму на Сайте.
  - 3.1.2. Заказчик успешно прошел тестирование указанное в п. 2.4. Договора.
  - 3.1.3. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.
  - 3.1.4. Заказчик осуществил оплату стоимости Услуг в порядке, предусмотренном п. 5.4. Договора.
  - 3.1.5. В виду того, что Услуги оказываются в том числе дистанционно, то для возможности получения Услуг по Договору Заказчику необходимо иметь следующие инструменты в рабочем состоянии, которыми он обеспечивает себя самостоятельно:
    - стационарный компьютер или ноутбук;
    - доступ к широкополосному интернету со скоростью, позволяющей смотреть видеозапись онлайн;
    - колонки или наушники;
    - место для записей важной информации по ходу лекций (при необходимости)
- 3.2. Онлайн-курс/Курс состоит из Модулей. В зависимости от Онлайн-курса/Курса доступ Заказчика к Модулям может предоставляться по выбору Исполнителя: а) одновременно в отношении всех Модулей; б) в зависимости от прогресса Заказчика: доступ к каждому следующему Модулю предоставляется после прохождения Заказчиком предыдущего Модуля.
- 3.3. Содержание Онлайн-курса/Курса может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, путем увеличения или изменения количества информации в Онлайн-курсе/Курсе.

#### 4. Дополнительные Права и обязанности Сторон

##### 4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг по рабочим дням с 10:00 до 19:00 по МСК. Все вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: [academy@qsoft.ru](mailto:academy@qsoft.ru) или социальной сети «Telegram».

##### 4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

4.2.2. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по Договору.

4.2.3. Изменять стоимость Услуг, при этом изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа к Онлайн-курсу/Курсу не производится. Информация об актуальной стоимости Услуг доступна Заказчику на Сайте <https://academy.qsoft.ru/> на странице конкретного Онлайн-курса/Курса.

4.2.4. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком Договора или в случае непредоставления Заказчиком всей необходимой информации, либо предоставления неполной информации, необходимой для оказания услуг по Договору в соответствии с законодательством РФ.

4.2.5. Изменять содержание Онлайн-курса/Курса, содержание Лекций, количество, даты и время проведения соответствующих Лекций. Информация о таких изменениях направляется на почту Заказчика.

##### 4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуг Исполнителя.

4.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации на Сайте).

4.3.3. Соблюдать этические нормы поведения при прохождении Онлайн-курса/Курса, в частности не публиковать в общих чатах сообщения, не относящиеся к тематике освоения Онлайн-курса/Курса, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Заказчиков, и Исполнителя.

##### 4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Приостановить оказание Услуг определенный период по предварительному письменному согласованию с Исполнителем, оформляемым дополнительным соглашением к Договору.

4.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг.

#### 5. Финансовые условия

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте.

5.2. Стоимость Услуг Исполнителя не облагается НДС на основании пункта 2 статьи 346.11 Налогового Кодекса РФ.

5.3. Заказчик производит оплату в размере 100% (ста процентов) тарифа единовременно.

5.4. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Заказчик оплачивает Услуги на основании полученного по электронной почте Счета.

5.6. Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Заказчика, указанную при регистрации на сайте в соответствии с законодательством РФ.

## **6. Интеллектуальная собственность**

### 6.1. Заказчик обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав;
- не предоставлять свои аутентификационные данные. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: [academy@qsoft.ru](mailto:academy@qsoft.ru).

6.2. Использование Заказчиком Материалов Онлайн-курса/Курса, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

8.2. Информация и иные материалы, в том числе на бумажных, оптических и электронных носителях, аудио и видеозаписи, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору, являются конфиденциальной информацией, предназначенной исключительно для Заказчика. В случае если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ при наличии его вины.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров («WhatsApp», «Viber»), в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

## **10. Срок действия Договора. Порядок расторжения**

10.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком.

10.2. Договор может быть в любое время расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке.

10.3. Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика путем направления Исполнителю уведомления по электронной почте [academy@qsoft.ru](mailto:academy@qsoft.ru) с указанием в ней причин отказа от Договора, а также своих данных реквизитов и иной информации необходимой для возврата денежных средств.

10.4. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости Услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение №1 к Договору).

## **11. Изменение условий Договора**

11.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, и такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Договора в сети Интернет по адресу <https://academy.qsoft.ru/frontend/terms/>.

11.2. Направление новых Заявок после опубликования новой версии Договора будет означать согласие пользователя или Заказчика с условиями новой версии Договора. Если пользователь Сайта не согласен с условиями новой версии Договора, он должен не оплачивать Счета.

11.3. Заказчик вправе передать свои права и обязанности по Договору третьей Стороне, но только при условии получения письменного согласия Исполнителя и на основании отдельного соглашения, заключенного Сторонами.

## **12. Рассылки и персональные данные**

12.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при регистрации на Сайте, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: <http://academy.qsoft.ru/policy.php>.

12.2. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя [academy@qsoft.ru](mailto:academy@qsoft.ru). С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке.

12.3. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, рекламного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя [academy@qsoft.ru](mailto:academy@qsoft.ru).

12.4. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя включая, но не ограничиваясь, социальных сетях, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 15 Договора.

12.5. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на обнаружение и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг

от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображении в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 15 Договора.

### **13. Порядок разрешения споров**

13.1. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты [academy@qsoft.ru](mailto:academy@qsoft.ru), а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 15 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. Если Законодательством РФ установлен меньший срок, то применяется срок, установленный законодательством. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

### **14. Уведомления и электронный документооборот**

14.1. Если иное не предусмотрено в Договоре или действующим законодательством, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Исполнителя, указанного в разделе 15 Договора на адрес и (или) с адреса Заказчика, указанного при регистрации) или при помощи курьерской службы. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствии такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

14.2. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты.

14.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

**14.4.** Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- Для Исполнителя: [academy@qsoft.ru](mailto:academy@qsoft.ru) или иной, указанный в Договоре
- Для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте.

14.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

**14.6.** До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у пользователя Сайта.

## **15. Прочие условия**

15.1. Недействительность одного из условий договора не влечет недействительности всего Договора в целом. В случае признания условия Договора недействительным, стороны обязаны вступить в переговоры и изменить договор таким образом, чтобы он продолжил свое действие.

15.2. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

## **15. Реквизиты Исполнителя**

### **Исполнитель:**

ИП Волков Михаил Сергеевич

111539, г Москва, ул. Челюскинская, д 12, корп. 1, кв. 4

ИНН: 771676521770

ОГРН: 321774600339585

Р/с: 40802810201960001791

БИК: 044525593

АО "АЛЬФА-БАНК"

К/с: 30101810200000000593

## Приложение №1

### к Договору оказания услуг

#### Правила возврата денежных средств

**Настоящие Правила возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.**

1. Возврат денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) возможен:
  - 1.1. В случае отказа Заказчика:
    - 1.1.1. до начала исполнения сторонами обязательств по Договору, полный возврат оплаченной стоимости.
    - 1.1.2. после начала оказания Услуг, за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг.
  - 1.2. В случае отказа Исполнителя:
    - 1.2.1. Исполнитель принимает решение о нецелесообразности оказания услуг по Онлайн-курсу/ Курсу к конкретному Заказчику, возврат стоимости производится за вычетом фактически оказанных услуг, пропорционально периоду прохождения Онлайн-курса/Курса.
2. Для возврата денежных средств Исполнитель направляет Заказчику форму заявления о возврате денежных средств (далее - Заявление). Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения формы Заявления от Исполнителя обязуется корректно заполнить, подписать и направить ее Исполнителю в сканированном виде на электронный адрес [academy@qsoft.ru](mailto:academy@qsoft.ru) и в оригинале на почтовый адрес: 101000, Москва, Покровский бульвар, 4/17, стр.1.
3. В случае оплаты в Кредит\рассрочку и отказа Заказчика от Договора Исполнитель возвращает Заказчику только свое Вознаграждение и не возмещает проценты\расходы, понесенные Заказчиком при заключении договора с Банком-партнером.